

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Zwölfer Reisen GmbH für Katalogreisen (Mehrtages- und Tagesfahrten)

- Die Anmeldungen und Buchungen können schriftlich, telefonisch oder persönlich in unseren Büros erfolgen. Fix reservierte Karten können nicht zurückgenommen werden und müssen bei Stornierung vom Kunden bezahlt werden, falls keine Ersatzperson gestellt werden kann. Bei Veranstalterbuchungen gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des jeweiligen Veranstalters.
- Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass die Preisvereinbarung die angegebenen Leistungen umfassen. Mehrleistungen, die aus Gründen, die der Besteller bzw. die Fahrgäste vertreten zu haben, sowie wenn es die Sicherheit oder verkehrsbedingte Erfordernisse erfordern, werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle mit dem Betrieb des Fahrzeuges nicht zusammenhängenden Spesen – wie insbesondere Straßenmaut, Fährgebühren, Parkgebühren, Straßen- und andere Steuern im In- und Ausland – sind vom Auftraggeber zu leisten.
- **Datenschutz und Auskunft an Dritte**
Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf zwoelfer.reisen/de/allgemeine-infos/datenschutz/ oder Sie erhalten diese auf Wunsch in unseren Filialen als Ausdruck bzw. als Anhang per E-Mail. Wir sind aufgrund des österreichischen Datenschutzes nicht berechtigt Auskünfte über Reisetilnehmer an Dritte zu erteilen. Bitte hinterlassen Sie zuhause Kontaktdaten aus den Ihnen bei Buchungsabschluss übermittelten Informationsblättern.
- Die Zwölfer Reisen GmbH haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Unternehmens für die rechtzeitige Busbereitstellung, soweit er nicht durch Umstände gehindert wird, die nicht abzuwenden waren (höhere Gewalt, Streiks, ungewöhnliche bzw. unvorhersehbare Behinderungen im Straßenverkehr, etc.). Für die Vollständigkeit der notwendigen Dokumente ist der Reisegast selbst verantwortlich. Zwölfer Reisen GmbH haftet nicht, wenn sich Fahrgäste bei Zwischenaufhalten nicht rechtzeitig an die vereinbarten Abfahrtszeiten halten. Ein verspätetes Eintreffen im Zwischenaufhalt oder Zielort begründet ebenfalls keine Haftung für den Autobusunternehmer.
- Jeder Fahrgast ist berechtigt Gegenstände, die er im Bereich des eigenen Platzes unterbringen kann, kostenlos mitzunehmen. Handgepäck bzw. Reisegepäck muss derart verpackt sein, dass der Inhalt gegen Verlust, Minderung oder Beschädigung gesichert ist. Reisegepäck wird nur nach Maßgabe des verfügbaren Laderaums mitgenommen und muss mit Namen und Adresse versehen sein. Für Geld oder Wertgegenstände besteht keine Haftung. Der Autobusunternehmer haftet nicht für Gepäckstücke, die nach dem Ausladen aus dem Autobus abhandenkommen.
- Sicherheitsgurte sind vorschriftsmäßig während der Fahrt anzulegen. Fahrgäste, die Ermahnungen des Bordpersonals (Lenker) nicht nachkommen, können von der Beförderung ausgeschlossen werden, wenn eine Gefahr für die Sicherheit oder Ordnung des Betriebes entsteht. Den Anweisungen des Bordpersonals (Lenker) ist unbedingt Folge zu leisten. Der Auftraggeber haftet auch für verursachte Schäden (z.B. Verschmutzung, mutwillige Beschädigungen, etc.) am Fahrzeug durch die Fahrgäste.
- Der Autobus darf nur mit der Anzahl von Fahrgästen besetzt werden, für die er zugelassen ist.
- Bei allen Busreisen werden verbindliche Sitzplätze vom Veranstalter vergeben. Wenn Busse mit abweichender Sitzordnung eingesetzt werden müssen bzw. bei Reisezusammenlegungen, sind wir berechtigt, die bereits vergebenen Sitzplätze zu ändern. Diese Sitzplatzverschiebungen sind geringfügige Änderungen der Leistungen, die den Charakter der Reise nicht verändern und daher keinen Refundierung oder Rücktrittsanspruch nach sich ziehen.
- Der Busfahrer ist berechtigt von der vorgesehenen Fahrtstrecke abzuweichen, um Sicherheit zu garantieren. Während der Fahrdienstleistung, muss der Fahrer die gesetzlich vorgeschriebenen Pausen zur Einhaltung der maximalen Lenkzeiten einhalten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die gesetzlich erlaubte Tageseinsatzzeit mit einem Buslenker max. 15 Stunden beträgt. Die maximale erlaubte Lenkzeit beträgt 10

Stunden. Erst nach einer durchgehenden Ruhezeit von 9 Stunden beginnt die Berechnung der neuen Tageseinsatzzeit. Wir informieren Sie gerne über diese Bestimmungen und bitte Sie, die gesetzlich Vorschriften bei der Reiseplanung zu berücksichtigen. Wir weisen darauf hin, dass im Falle einer Lenkzeit- bzw. Ruhezeitübertretung empfindliche Strafen durch die Behörde für Busbetreiber, Busfahrer/in und Auftraggeber (Kunde) vorgesehen sind.

- Bei Nachtfahrten gelten seit 1.1.2014 folgende Regelungen:

Ein-Fahrer-Besetzung zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr:

Die Lenkpause muss bereits nach einer Lenkdauer von 3 Stunden eingehalten werden.

- Storno & Reiseversicherung: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Storno- & Reiseversicherung über die Europäische Reiseversicherung AG. Gerne informieren wir Sie über die verschiedensten Leistungspakete.
- Stornierung: Im Falle einer Stornierung sind Sie verpflichtet uns umgehend zu benachrichtigen. Ab Buchungsdatum steht die Stornierung in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung. Bei einer Stornierung durch den Auftraggeber, werden folgende Stornosätze verrechnet:

bis 30 Tage vor Reiseantritt: 10%

- ab 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt: 25%

- ab 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt: 50%

- ab 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt: 65%

- ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt: 100%

- bei No-Show (Nichterscheinen): 100% des Reisepreises pro Person

Zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 15,00 pro Person.

Zusatzleistungen:

Versicherung, Visagebühren, Theater-, Musical-, Konzert-, Opern- oder sonstige Veranstaltungskarten sowie Schiffsfahrten werden zum Zeitpunkt der Stornierung mit 100 % verrechnet.

- Mit der Reiseanmeldung werden die Reisebedingungen von Zwölfer Reisen GmbH anerkannt. Bei Reisen die nicht mit einer „100% Durchführungsgarantie“ gekennzeichnet sind, basieren auf einer Mindestteilnehmerzahl von 25 Personen (wenn nicht anders angegeben).
- Reisedokumente für österreichische Staatsbürger:
Für Reisen ins Ausland ist ein Reisepass oder Personalausweis erforderlich. Unbedingt wird die Verwendung eines gültigen Reisedokumentes empfohlen. Der Personalausweis muss auf jeden Fall für die Reisedauer gültig sein. Der Reisende ist für das Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente verantwortlich. Bei einer Buchung werden wir Sie auf etwaige Bestimmungen, Einreiseformalitäten und Visapflicht entsprechend informieren. Für Nicht-Österreichische Staatsbürger finden Sie die für Ihre jeweilige Nationalität erforderlichen Pass- und Visumserfordernisse bei der zuständigen Vertretungsbehörde des Bestimmungslandes. Die Bestimmungen können sich jederzeit ändern. Dem Reisenden wird daher empfohlen, sich bei den zuständigen Institutionen laufend zu informieren.
- Zahlungskonditionen:

Tagesfahrten: Wie auf dem Reisevertrag für die Tagesfahrt angeführt, ist der gesamte Reisepreis zu 100% bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt zu bezahlen. Wenn die Buchung der Tagesfahrt innerhalb von 14 Tagen vor dem Reiseantritt erfolgt, ist der gesamte Reisepreis zu bezahlen, sobald der Reisende die Bestätigung erhält.

Mehrtagesfahrten: Eine Anzahlung in der Höhe von 20% des Reisepreises ist gleich nach Buchungsdatum zu bezahlen. Der Restbetrag bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt.

Der Besteller verpflichtet sich bei Zahlungsverzug Verzugszinsen in Höhe von 12 % sowie pro erfolgter Mahnung einen Betrag von € 15,- bzw. sonstige zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung entsprechenden Maßnahmen zu bezahlen.

- Die angegebenen Preise gelten pro Person und sind in Euro angegeben und beinhalten die jeweilig angegebenen Leistungen
- Die Berichtigung von Irrtümern und Druckfehlern müssen wir uns vorbehalten.

Veranstalter: Zwölfer Reisen GmbH, Eintragsnummer: 2003/0008 im Veranstalterverzeichnis des Wirtschaftsministeriums. GISA Zahl: 13203092

Wichtige Information zur Kundengeldabsicherung:

GISA Zahl: 30618589; TVA-Tourismus Versicherungsagentur GmbH, 1030 Wien, Tel: +43 1 361 9077 0
FAX: +43 1 361 9077 25

Garant ÖHT Garantie-Nr: 185-0009. Es gelten die allgem. Reisebedingungen in der jeweils letztgültigen Fassung!
ATU 73138534

Ihre Daten werden zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1) verarbeitet und an Vertragspartner weitergeleitet. Weitere Verarbeitung zum Direktmarketing (berechtigtes Interesse). Sie haben das Recht auf Löschung und Widerspruch.